

# TELEFONI.

## Samler kommunikationen i din virksomhed

Sentia tilbyder teknologiens nyeste og mest intelligente telefoniløsning, der opfylder alle krav, din virksomhed kan have til en moderne kommunikationsplatform. Du undgår større omkostninger til en masse udstyr, der ofte er forbundet med add-on services eller løbende vedligehold.

## Enkel og let konfiguration

Sentia telefonsystem er et avanceret grafisk værktøj til at etablere og vedligeholde din virksomheds telefoni. Telefonsystemet indeholder komponenter som; Telefonlinjer, lokalnumre, mobilnumre, eksterne telefoner, køer, åbningstider, valgmenuer, dato, fax, telefonsvarer, besked, konferencerum, DISA og indgående filter.

Med telefoni fra Sentia får du en telefoniløsning uden geografiske begrænsninger. Derudover får du masser af funktioner, der sikrer din virksomhed et ukompliceret, billigt og effektivt setup, der kan måles i både økonomiske besparelser og forøget produktivitet.

## Omkostningsbesparelser

Hos Sentia får din virksomhed en hosted platform med en masse tekniske muligheder, hvor drift og vedligeholdelse er inkluderet. Alt dette uden en større investering i et omfattende system.

## Skalerbarhed

Hos Sentia kan din telefoniløsning skræddersyes til din virksomheds unikke behov, og får du brug for mere, kan løsningen tilpasses i takt med behovet.

## Telefoni uden ventetid


Der er altid hjælp at hente. Hos Sentia har vi 24 timers support hvor kompetente medarbejdere hjælper dig. Det sikrer dig optimal driftsstabilitet.

## Mobil omstilling

Med mobil omstilling fra Sentia gør vi det nemt og fleksibelt for dig at besvare alle kundeforhødsels. Opkald til et hovednummer kan automatisk dirigeres hen til den relevante mobile medarbejder - uanset hvor vedkommende er.

## Egen udviklet app


Med Sentias app kan du få et overblik over kollegaers kalendre og nemt selv angive, hvorvidt du er ledig eller ej, tilmelde dig en kø, omstille et opkald, viderestille din telefon og meget mere.

 Fri kollegakald

 Anerkendt & veltestet software

 24/7/365 support

 Høj tale- og lyd kvalitet

 Oppetid 99,7%

 Skalérbare løsninger

### Fordele ved Sentia:

- ✓ 24/7/365 support og beredskab
- ✓ Komplette hosting- og hybridløsninger
- ✓ Eget kraftigt netværk
- ✓ Mere end 15 års erfaring
- ✓ Stor og bred teknisk viden
- ✓ Sikker og moderne hostingcenter
- ✓ Samler administrationen
- ✓ Én kontakt – et kundesystem

### Udpluk af funktioner

- Grafisk overblik over lokalnumre og køer, også i andre afdelinger samt hjemmearbejdspladser
- Menu valg - f.eks. tryk 1 for salgsafdeling, tryk 2 for bogholderi
- Dag / nat indstilling – kan evt. ringe til andre lokalnumre eller mobiltelefon, når der er lukket
- Alle interne numre har egen telefonsvarer. Beskeder tilsendes som e-mail med vedhæftet lydfil, som kan aflyttes på en PC
- Musik til den kaldende ved viderestilling m.m
- Indtrækningsgrupper – træk kollegaens telefon ind på din egen. Mulighed for flere grupper
- Fælles telefontavle, som kan vises i enhver browser
- Optagelse af samtaler - tryk på en knap for at optage en samtale og få tilsendt en lydfil pr. email
- Navneopslag af indkomne opkald, så navnet, og ikke kun nummeret kan vises i displayet
- Søgegrupper – definer i hvilken rækkefølge I vil have telefonerne til at ringe, også eksterne telefonnumre og mobilnumre
- Ringe grupper – flere telefoner ringer samtidigt
- Viderestilling af samtaler
- Opkaldsstyring af indgående opkald på baggrund af A-nummer
- Forstyr ikke kan slås til, og alle opkald til telefonen går på telefonsvareren